

	<b>CALDERERIA DE PABLOS</b>	Edición	01
	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	<b>02/10/2017</b>	
		Página 1 de 1	

**CALDERERIA DE PABLOS** realiza las actividades de:

- ◆ El diseño, la producción, el mantenimiento y la reparación de cisternas en general para el transporte por carretera de mercancías líquidas y pulverulentas.
- ◆ El diseño, la producción, el mantenimiento y la reparación de cisternas para transporte por carretera de mercancías peligrosas y perecederas.
- ◆ La producción y reparación de embarcaciones de recreo de aluminio con eslora hasta 20 metros.

La Política de **CALDERERIA DE PABLOS** se basa en los siguientes pilares:

- ◆ Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de Las partes interesadas de nuestra Empresa. Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la salud de nuestros trabajadores, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
- ◆ Disponer de todos los recursos, tanto humanos como de infraestructura y ambiente de trabajo, necesarios para la producción de los productos encomendados por el cliente así como para el desarrollo e implantación del sistema de gestión de la calidad.
- ◆ Aumentar la eficacia en el funcionamiento interno de la empresa, a través de la implantación de un Sistema de Gestión que nos permita detectar, analizar y mejorar nuestros puntos débiles, evitar las amenazas, aprovechar nuestras fortalezas y favorecer la búsqueda de oportunidades.
- ◆ Superar las expectativas que el cliente tiene depositadas en el producto/servicio que desde CALDERERIA DE PABLOS les suministramos, a través de la planificación y seguimiento de objetivos de mejora.
- ◆ La base del trabajo debe ser la prevención de defectos creando un clima de confianza y participación en cualquier actividad de mejora. Los fallos deben utilizarse para prevenir y eliminar las causas que los han producido.
- ◆ Asumir la necesidad de una mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos y de nuestras condiciones de trabajo.
- ◆ Identificar y cumplir las leyes, reglamentos, normas y requisitos legales y contractuales que son de aplicación a nuestro servicio.
- ◆ Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos departamentos de la empresa, como con clientes y proveedores.
- ◆ Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- ◆ Garantizar el correcto estado de las instalaciones, maquinaria y equipamiento adecuado, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa

Para cumplir con la política de calidad es necesaria la participación de todo el personal que pertenece o colabora con **CALDERERIA DE PABLOS**, estando obligados a asumir la parte que a cada uno le corresponde, y así mejorar la posición y prestigio de **CALDERERIA DE PABLOS** en el mercado.

**LA DIRECCIÓN**